

花博卡同意書大全

類別	編號	Q	A
里幹事及公所作業	1	里幹事何時開始發放同意書？	預計 107 年 1 月 22 日起至 2 月 28 日止請里幹事發放同意書。請里幹事 1 月 19 日向區公所領取空白同意書。
	2	除了里幹事外，還會有誰會發放同意書？	自 107 年 1 月 22 日起至 2 月 28 日期間只有里幹事發放。
	3	里幹事如何發放並收取同意書？	除可挨家挨戶發放並收取外，亦可至人潮聚集處所發放並收取(如：廟口、活動中心、愛心關懷據點、社區發展協會、...)。
	4	拜訪之民眾無人在家，可否將同意書放置於信箱？	不可以。(本局若接獲反映此狀況，將個別向里幹事瞭解)
	5	拜訪社區大樓，可否將同意書放置管委會並請管委會代為發放？	不可以。(本局若接獲反映此狀況，將個別向里幹事瞭解)
	6	公所蒐集同意書多久送回給交通局	交通局向公所回收同意書以每 7 天 1 次為原則，每週一至公所收件，如有未完成對應資料者將由區公所向申請人再次確認或說明；公所送回同意書時，請依里別填寫收到張數，以利核對同意書份數。
申請資格	1	花博卡申請資格？	設籍臺中市的民眾 (依據臺中市戶政資料為準)
	2	請問是一戶裡的每個人都能申請嗎？	只要是戶籍在台中市市民不論年齡皆可申請。
	3	我是剛搬進來臺中市的，名單上還沒有我的名字，可不可以簽同意書？	只要經確認設籍在台中市的市民都可以申請 (由區公所更新民眾資料)
申請時間及方式	1	花博卡何時開始申請？何時可以收到？	自 107 年 1 月 22 日起至 2 月 28 日期間由里幹事服務市民發放同意書，並於 4 月 15 日起開始發放卡片，屆時里幹事會到市民家裡發放。
	2	這次沒有申請到花博卡，甚麼時候可以再申請？要去哪裡辦理？	可以於 3 月 1 日起自行前往各區公所申請辦理，待製卡後再通知領卡。
	3	辦理花博卡是否需費用？若需要，費用多少？	花博卡申請不需費用。若不慎遺失或人為毀損，補發則需自付 40 元費用。
	4	沒有住戶籍地，現場排隊很長，...請問:可否提供網路申請或網路下載申請單？/ 可以自行影印嗎？	為防止代為申請或偽造不提供網路申請或網路下載申請單，目前同意書統一由各區公所里幹事發送，並於區公所、戶政事務所、陽明大樓停車收費櫃台、市政大樓聯合服務中心之停車收費櫃檯提供同意書讓市民填寫，市民無需自行

類別	編號	Q	A
			列印。
	5	平日要上班，假日可以去哪申請呢？	同意書以里幹事發放及回收，建議洽住家附近里幹事或里長。
	6	晚上區公所有開到七點可以去拿表格嗎？	建議先洽區公所，以免白跑一趟。
	7	可以代家人一起申請嗎？	請家人親簽名或用印，以免後續爭議。未滿 20 歲之未成年人才可由監護人代為申請，填完申請書可一併送回。
	8	請問要在戶籍所在地的那一里申請嗎？因為戶籍與住家不同里。	申請時不須於戶籍所在地申請，但票卡則由里幹事依戶籍發送。
	9	您好，我設籍在台中，但在外縣市工作，請問可以在外縣市的區公所或戶政事務所申請嗎？	不行，只有在台中市的各區公所、戶政事務所、新市政中心(停車收費窗口)、陽明大樓(停車收費窗口)及交通局(停車收費窗口)等地方可以辦理。
	10	想請問需要帶什麼身分證明文件去戶政申請呢？	填寫同意書不須攜帶證件，只要確認身分證字號不要填錯，後續會從戶政資料確認是否為台中市市民。
	11	在住家收到同意書後，請問要怎麼繳回給里幹事呢？會再來家裡收嗎？	里幹事會去市民家中回收同意書，市民也可繳至區公所、戶政事務所、新市政(停車收費窗口)、陽明大樓(停車收費窗口)、交通局(停車收費窗口)。
個資安全	1	個資外洩:同意書內容涉及個資是否有外洩風險？	製卡公司(悠遊卡)對個人資料的保護措施通過 BSI(英國國家標準機構)10012 國際認證，每年透過此一國際性公正的單位，針對資安管理系統(ISMS)及個人資料保護管理系統(PIMS)進行檢查，對於資訊安全及個人資料的保護相當嚴謹，故不必擔心個資外洩的風險。(註:BSI10012 主要是針對個資安全的認證)。
	2	民眾所提供的通訊資料，會不會成為政府宣傳政令政策的管道	民眾經填寫同意書後，依個人資料保護法，其所提供的個人資料均僅作為製作花博卡之用，不會用於額外的用途。
	3	請問申請花博卡，為什麼要將資料給三立公司使用呢？申請書載明的，請問這不是個資嗎？政府如何把關？	市民所同意提供的個人資料均僅作為製卡之用(票證公司:悠遊卡)，依個人資料保護法不會用於其他用途，交通局委託製卡廠商對個人資料的保護措施亦通過 BSI(英國國家標準機構)10012 國際認證，民眾不必擔心個資外洩的問題，且花

類別	編號	Q	A
			博卡也未將民眾電話寫入，所以不會延伸電話詐騙問題。如有個資外洩疑慮的市民，建議可暫不申請。另花博卡屬記名卡，卡片一旦遺失，經核對身份無誤後，該卡即可辦理掛失，保障市民權益。
	4	使用花博卡會被詐騙集團騙？	詐騙集團找不到你啦，並未註記個人電話
	5	申辦花博卡會洩露個人資料？	如同申請敬老卡，不會洩露個人資料
花博卡使用方式及好處	1	花博卡拿到後，何時可以在 2018 臺中世界花卉博覽會免費入場？	於 2018 臺中世界花卉博覽會正式營運當日起，已營運期間均可享有一日免費入園參觀之福利。
	2	花博卡要怎麼使用？使用時要注意甚麼？	可以於花博閘門直接免費刷卡進入園區，需注意每張花博卡於當日免費入園使用，隔日要再入園需付費，且限本人使用，切勿提供他人使用，現場會有查核人員。
	3	花博卡還有甚麼功能？遇到無法使用該如何處理？	花博卡是結合悠遊卡功能，可以在全台灣有悠遊卡使用範圍內，一卡搞定食、衣、住、行、育樂等便利服務。如遇到卡片無法使用，可以直接到區公所檢查及換卡，也可撥打客服電話 412-8880 諮詢。
	4	花博卡如身分符合敬老愛心卡者有敬老愛心卡功能？	票卡初期規劃為全票卡，提供花博期間免費入園功能，尚未結合敬老愛心卡功能，規劃未來整合現行多項市政服務。
其他	1	交通局提供花博卡申請問題回復窗口	運輸管理科羅雁湘 電話:04-22289111，分機 60325